

中臺科技大學老人照顧系

生活與照顧服務實習手冊

班級：

座號：

姓名：

## 目錄

壹、實習規則

貳、實習計畫-四技(含日四技及進四技)

參、各項表單

附件一、實習經驗單

附件二、實習日誌

附件三、實習總心得

附件四、實習自我評值表(學生自評)

附件五、實習滿意度問卷

附件六、實習成績評值表(單位)

肆、老人照顧系替代實習方案施行細則(進四技學生適用)

# 壹、實習規則

105年10月06日實習委員會制定

105年10月14日系務會議討論通過

109年05月26日實習委員會會議討論通過

- 一、為使學生了解實習期間應遵守事宜，特訂定「中臺科技大學老人照顧系學生實習規則」（以下簡稱本規則）。
- 二、學生於實習期間應恪遵本校校規及實習各項規定。
- 三、服裝儀容注意事項：
  - (一)學生於實習場所一律穿著本系規定服裝(星期一、三、五系服；星期二、四淡粉紅T恤)、深色長褲、包鞋，並務求整潔;若單位有其規範，則依單位規定之。  
若天冷時，可穿本系規定之外套。
  - (二)實習名牌（本系統一製作,證件套則需自備）佩戴於左胸前，如有遺失需至本系申請補發，並酌收工本費20元。
  - (三)髮長過領應梳挽整齊，染髮以黑色或深咖啡色為限。
  - (四)指甲應保持短潔，不可塗染。
  - (五)實習時須佩戴有秒針手錶，不可佩戴垂墜式耳環、戒指、瞳孔放大片及假睫毛。
  - (六)服裝儀容未符合規定者，得暫停實習更正後才可實習。暫停實習時間以事假論。
- 四、學習態度注意事項：
  - (一)態度溫和、虛心好學，接受實習指導老師及業界教師之教導。
  - (二)視病猶親，保持治療性人際關係。
  - (三)舉止端莊，不得在單位高聲談笑。
  - (四)尊重個案及家屬隱私，未經個案、家屬及機構同意，不得取得及洩漏個案所有相關資訊。
  - (五)不接受個案或家屬之餽贈或借用病患或家屬任何物品。
  - (六)愛惜公物，任何物品不得取為己用。
  - (七)請於吃完早餐後再進入實習單位。
- 五、實習請假相關規定  
實習期間無正當事由者，不得請假。因故無法實習需請假，相關規定如下：
  - (一)假類別分病假、事假、公假、喪假、產假。因故無法實習時，學生應儘快以電話通知實習指導老師及業界教師，並獲得同意。事後除檢具證明依學校實習請假相關規則辦理請假手續外，亦應於規定時間內完成補實習。概不接受以LINE、簡訊請假方式。
  - (二)遲到、早退、曠班扣分原則：凡因遲到、早退、曠班而缺席者，須扣實習總分：
    - 1.15分鐘內，扣實習總分1分且須補實習。
    - 2.15-30分鐘，扣實習總分2分且須補實習。
    - 3.30分鐘至1小時，扣實習總分3分且須補實習。
    - 4.1小時至2小時，扣實習總分5分且須補實習。
    - 5.超過2小時以曠班論，扣實習總分10分且須補實習。
  - (三)特殊狀況：若遭遇天災、人力不可抗拒之狀況（如地震、颱風等），經由政府機關公告停止上班上課日，方可停止實習，但要擇日補足實習時數。
  - (四)補實習規定

- 1.遲到、早退以1:3補班。總時數超過二小時或是遲到三次以上需另外補一天。
- 2.病假、公假、喪假、產假以1:1補足所需時數。
- 3.事假以1:2補足所需時數。
- 4.曠班以1:3補足所需時數。

若於實習時間內身體不適(含生理痛)，經實習指導老師或業界教師判斷可在單位休息或需立即處理者，則休息或就醫期間以病假論。

實習期間請假總數超過該科總實習1/4(含)以上者，不得繼續實習，須重新申請實習。

#### 六、實習注意事項：

- (一)依規定按時上下班，不得私自要求調班。
- (二)不可無故遲到早退、擅自離開實習單位或怠忽職守、特殊事件需經向實習指導老師及業界教師報備同意後方得離開。未依規定請假視同為曠班。
- (三)下班必報告業界教師，並做必須之交班，若學生未完成其工作，亦未交班而下班者，除令其返回單位完成其工作外，並酌予扣分。
- (四)非實習時間若無特殊事故，未經許可不得擅入病房閒談，以免妨礙病室工作及個案休息。
- (五)實習時間不准會客、接打私人電話、閱讀非專業之報章雜誌、寫信或進行其他私事。
- (六)實習時間應將手機關機，違者酌予扣分。
- (七)實習期間，學生應攜帶健保IC卡以備就醫時使用。
- (八)實習期間應按時繳交規定之作業，若未按時繳交，酌予扣分；未繳交者，實習成績以不及格論。

## 貳、實習計畫-四技(含日四技及進四技)

109年05月26日實習委員會會議討論通過

一、科目名稱：生活與照顧服務實習

二、學分：1學分/2學時

三、實習指導教師：實習單位督導老師，學校實習指導老師

四、課程描述：

藉由實習過程，實際參與個案之臨床照顧。使學生能運用所學的生活照顧服務相關知識與技能，並融合以人為中心的照顧理念，由此觀察與反思照顧服務人員應具備之能力與特質。

五、實習目標：

(一)認知

1.能運用生活照顧與服務的知識。

2.能依據案主之情境，說出照顧技術操作的重要性、目的和原則。

3.能辨識照顧服務人員的角色功能和應有的特質。

(二)情意

1.能體認照顧服務人員應表現之特質。

2.能於學習情境中接受以人為中心的照顧倫理觀。

(三)技能

1.能依據案主情境正確的執行照顧與服務相關技術。

六、實習時數：40小時（共5天，8小時/天）

七、實習單位：實習單位須符合衛生福利部一般護理之家評鑑結果合格之機構。

八、實習指導討論：學生實習期間相關事項之聯繫與討論，由校內實習指導老師另行告知聯絡方法。

九、實習評量：

1. 作業:30%(由校內實習指導老師指定繳交方式及期限)

實習經驗單(附件一)

實習日誌一篇(附件二)

實習總心得一篇(附件三)

2. 臨床表現: 70%(實習單位評分~附件六)

著重照顧與服務能力、合作度。

十、實習結束後一週內，請繳交實習自我評量表(附件四)及實習滿意度問卷(附件五)給學校實習指導教師。(滿意度問卷另外需上學校研發處網頁

<http://rd.ctust.edu.tw/files/11-1013-3765.php?Lang=zh-tw>填寫線上問卷)

十一、實習成績評量表(附件六)請於報到第一天撕下交給實習單位。

## 附件一、實習經驗單

分類	技術項目	第一次執行日期	自評等級	指導者簽章	最後一次執行日期	自評等級	指導者簽章
生命徵象	1. 測量生命徵象						
	2. 觀察其他生理徵象:						
個人衛生	1. 鋪床及更換床單						
	2. 口腔照顧(刷牙或假牙護理)						
	3. 協助修剪手指甲與腳趾甲						
	4. 刮鬍子、洗臉、整理儀容						
	5. 浴室沐浴						
	6. 洗澡椅洗頭(洗澡)						
	7. 床上洗頭						
	8. 床上擦澡						
	9. 更換衣物						
	10. 協助便盆(尿壺)的使用						
	11. 清潔大小便						
	12. 女性會陰沖洗						
	13. 男性會陰沖洗						
	14. 導尿管清潔						
	15. 男性尿套使用						
	16. 更換尿布(片, 褲)						
		17. 蓄尿袋使用					
呼吸照顧	1. 協助護理人員抽痰						
	2. 協助氧氣使用						
	3. 異物哽塞的處理						
	4. 成人心肺甦醒術						
管路護理	1. 尿管照顧						
	2. 鼻胃管照顧						
協助進食與服藥	1. 協助備餐與餵食						
	2. 鼻胃管灌食						
	3. 記錄輸入與輸出量						
	4. 協助服藥						
移位活動	1. 協助輪椅患者上下床						

分類	技術項目	第一次執行日期	自評等級	指導者簽章	最後一次執行日期	自評等級	指導者簽章
	2. 協助基本關節活動						
	3. 翻身						
	4. 拍背						
	5. 背部按摩法						
	6. 肢體約束照顧						
其他	1. 測量身高(體重)						
	2. 熱敷						
其他 (不足請自行填寫)	3. 測量身高(體重)						
	4. 熱敷						
	5. 冰袋/冰枕使用						
	6. 感染控制及隔離措施						
	7. 交班						
	8. 垃圾分類、廢棄物處理						

附註：1.此單張由學生自行填寫，業界教師或實習指導教師、學長姊蓋章或簽名。

2.等級代號：A-技術操作熟練；B-技術操作正確但不熟練；C-技術操作不正確且不熟練；  
D-見習

3.實習注意事項：實習當中有任何問題請先記錄，待討論時間提出；勿詢問家屬。

## 附件二、實習日誌

班級\_\_\_\_座號\_\_\_\_姓名\_\_\_\_\_

實習日期：\_\_\_\_\_

實習機構：	當日督導學姊：
實習科目：	
當日實習(實務)內容	
<ol style="list-style-type: none"><li>1.專業成長心得</li> <li>2.自我成長心得</li> <li>3.反省心得</li></ol>	
實習單位評語(臨床指導教師或護理長)：	

表格不敷使用可自行延伸。



### 附件三、實習總心得

學生姓名：\_\_\_\_\_ 班級：\_\_\_\_\_ 座號：\_\_\_\_\_

實習機構：\_\_\_\_\_ 實習單位：\_\_\_\_\_

實習日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日 學校指導老師姓名：\_\_\_\_\_

#### 實習總心得【說明:如下，報告長度為 300-500 字】

**舉例:**針對自己的實習經驗，寫出自我的評值與學習收獲。說明執行情形難易的原因，內容針對實習的工作項目介紹、實習機構的經營、實習機構專業人員的團隊工作，與實習目標之達成狀況（對個案、自己、對專業的評值）。或者針對實習期間相關照顧長輩相關之人、事、物的體會、感受、疑問或困難；對人性化、本土化和整體性老人照顧的想法；與實習中自己對本階段學習的準備、期許、調適和成長。

表格不敷使用可自行延伸。

## 附件四、生活與照顧服務實習自我評值表(學生自評)

學生姓名：\_\_\_\_\_ 班級：\_\_\_\_\_ 座號：\_\_\_\_\_

實習機構：\_\_\_\_\_ 實習單位：\_\_\_\_\_

實習日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 學校指導老師姓名：\_\_\_\_\_

### 自我學習評值

評 值 項 目	評分 (5 分為最高分數)				
<b>(一) 學習態度：</b>					
1.主動尋求支援與協助	1	2	3	4	5
2.積極正面的學習態度	1	2	3	4	5
3.清楚訂定個人學習目標、學習需要與進度	1	2	3	4	5
4.尊重及配合實習老師指導方向與進度	1	2	3	4	5
<b>(二) 專業知識與技術：</b>					
1.瞭解照護實務之基本原理與流程	1	2	3	4	5
2.能正確完整地擬定與執行照護計劃	1	2	3	4	5
3.過程裡能顧及個案安全、舒適及隱私	1	2	3	4	5
4.與個案 (及家屬) 建立良好治療性關係	1	2	3	4	5
5.適當應用專業理論與實務	1	2	3	4	5
<b>(三) 實習報告：</b>					
1.格式與內容能完整、正確，符合規格依據	1	2	3	4	5
2.用字謹詞流暢、正確無誤、合乎邏輯	1	2	3	4	5
3.運用多元性方法獲取完整資料	1	2	3	4	5
4.針對報告內容提出具體之分析與建議	1	2	3	4	5
5.能按時繳交書面報告	1	2	3	4	5

### 學校與實習機構的評值

評 值 項 目	評分 (5 分為最高分數)				
<b>(一) 學系方面</b>					
1.能清楚瞭解實習計畫書的內容與規定	1	2	3	4	5
2.對實習計畫書的流程感到滿意	1	2	3	4	5
3.與實習機構的聯繫管道暢通	1	2	3	4	5
4.實習機構的安排能符合其學習需求	1	2	3	4	5
5.整體上，對學系安排實習過程感到滿意	1	2	3	4	5
<b>(二) 實習督導老師</b>					
1.對實習督導老師的教學方式感到滿意	1	2	3	4	5
2.能主動關心學生、掌握學生實習狀況	1	2	3	4	5
3.對學生的學習需求能適時輔導	1	2	3	4	5
4.能提供學習上的支援	1	2	3	4	5
5.整體上，對實習督導老師感到滿意	1	2	3	4	5
<b>(三) 實習機構</b>					
1.對實習機構的教學安排感到滿意	1	2	3	4	5
2.能主動關心學生、掌握學生實習狀況	1	2	3	4	5
3.對學生的學習需求能適時輔導	1	2	3	4	5
4.能提供學習上的支援	1	2	3	4	5
5.整體上，對實習機構感到滿意	1	2	3	4	5

對自我提出具體建議

對其他同學提出具體建議

對學校與實習機構提出具體建議

## 附件五、實習滿意度問卷

您好：

本問卷為了解同學在參與校外實習課程後，對於自我實務技能的提升或是自我成長是否有所助益，並可提供學校在推行校外實習課程時能更加完備。本問卷僅進行整體分析，不涉及個別資料判別，請同學撥冗詳實填答，在此致上最高謝意！ 敬祝 身體健康，學業進步！

性別：男女 實習機構名稱：\_\_\_\_\_ 填答日期：\_\_\_\_\_

### 一、就讀科系：

醫技系 醫放系 醫管系 護理系 牙技系 食科系 兒教系 資管系 應外系  
行銷系 國企系 環安系 老照系 視光系 長期照顧碩士學位學程

### 二、實習課程分類

暑期實習       全學期實習       學期中實習       全學年實習  
 海外實習 地區：\_\_\_\_\_

### 三、實習滿意度調查

填答說明：

請由①至⑤給分，分數越大表示句中所描述的情形與目前您的感受符合。請在適當的空格中勾選

	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
	①	②	③	④	⑤

#### 一、實習前

	(1) 我有參加實習前辦理的相關講習或說明會。	<input type="checkbox"/> 有 (請接第 2~5 題)				
		<input type="checkbox"/> 沒有(請接第 3~5 題)				
(2)	實習職前講習或說明會對我有所助益。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	實習前學校提供我完善的實習資訊或諮詢管道。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	實習前我已瞭解實習時相關的權利及義務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	我在參與校外實習課程前，已了解實習契約內容。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 二、實習中

(6)	實習機構提供我專業且安全的實習環境。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	實習內容與我在校所學的專業是有關聯的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	在校所學專業技能有助於實習工作中的運用。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	實習機構有人來協助指導實習上遇到的困難。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	學校老師曾來訪視或打電話關心我的實習狀況。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 三、實習後

(11)	實習後我覺得有提升自己解決實務問題的能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)	透過這次實習，有助於我對職場工作態度的了解。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13)	經過這次實習經驗，我會鼓勵學弟妹參與校外實習。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14)	我認為學校安排之校外實習時程與類型符合業界需求。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15)	我認為實習課程對畢業後尋找工作有所幫助。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(16)	未來若實習機構願意聘用我，我會有意願前往任職。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(17)	我認為本校實習課程整體規劃與執行能符合未來就業力的提升	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

謝謝您的填答

**附件六、老人照顧系實習成績評量表(實習單位)**

班級：_____ 座號：_____ 姓名：_____					
實習單位：_____					
實習期間：自民國_____年_____月_____日至民國_____年_____月_____日					
評估項目(實習表現之評分為以下五個等級，請依學生在貴機構實習之表現，於下列評估項目中圈選)。					
(一) 角色調適及學習態度(25%)	不良				非常良好
1. 誠實、態度莊重、愛惜用物	1	2	3	4	5
2. 不缺席遲到早退	1	2	3	4	5
3. 主動的學習態度、主動尋求支援與協助	1	2	3	4	5
4. 能確認個人學習目標、學習需要與進度	1	2	3	4	5
5. 尊重及配合老師指導方向與進度	1	2	3	4	5
(二) 專業知識與技術 (30%)	不良				非常良好
1. 瞭解照護實務之基本原理與流程	1	2	3	4	5
2. 能正確完整地擬定與執行照護計劃	1	2	3	4	5
3. 過程裡能顧及個案安全、舒適及隱私	1	2	3	4	5
4. 選擇適當用物，或採用具創意的代用品	1	2	3	4	5
5. 與個案及家屬建立良好治療性關係	1	2	3	4	5
6. 適當應用專業理論與實務	1	2	3	4	5
(三) 人際關係(20%)	不良				非常良好
1. 能與實習單位團隊保持合作之夥伴關係	1	2	3	4	5
2. 能與他人及同儕合作愉快，善意互動及建議	1	2	3	4	5
3. 對他人善意的批評與指導能虛心接受	1	2	3	4	5
4. 不固執己見，對他人之立場能設身處地	1	2	3	4	5
(四) 作業(25%)	不良				非常良好
1. 格式與內容能完整、正確，符合規格依據	1	2	3	4	5
2. 用字謹詞流暢、正確無誤、合乎邏輯	1	2	3	4	5
3. 善用運用多元性方法獲取完整資料	1	2	3	4	5
4. 針對報告內容提出具體之限制與困難	1	2	3	4	5
5. 能按時繳交書面報告	1	2	3	4	5
特殊記載	總分：				
◎學生實習總體表現評價(係依上列各評值項目之適當等級的得分相加，滿分100分 基本分數為80分：優(90-100) 佳(80-89) 良(70-79) 可(60-69) 劣(59及以下)					
請假記錄：病假：_____天；事假：_____天；公假：_____天；曠實習：_____天					
請假日期：_____ 補班日期：_____					
總 評	優 點				
	缺 點				
簽 章 單位主管：_____					

備註：本表由實習學生先行填妥實習醫療機構名稱、單位、班級、學號、實習期間後，於報到時面交實習單位主管。  
本評分表於實習結束後請寄回老人照顧系辦公室收。(40601 台中市北屯區廬子路 666 號，電話：04-22391647-6251)

# 中臺科技大學老人照顧系進修部四技學生替代實習方案施行細則

109.03.24實習委員會通過

109.03.24系務會議通過

109.05.26實習委員會修正通過

中臺科技大學老人照顧系(以下簡稱本系)為達課程內涵落實於學生實務經驗之目的，特訂定進修部四年級學生「生活與照顧服務實習40小時替代實習方案施行細則」及「老人照顧專業實習(一)120小時替代實習方案施行細則」。

## 一、生活與照顧服務實習40小時替代實習施行細則

本細則適用學生須完全符合下列條件：

- (一)具有照顧服務員結業證明書(繳交影本至系辦備查)。
- (二)高中職以上照顧服務員職類相關科系所畢業。
- (三)實習期間須仍在職，工作場域須與抵免科別相符，且能從事個案或群體直接照護為原則，本系得就學生工作內容能否達成實習目標，進行資格審查。
- (四)符合條件之學生得以申請抵免相符科別的臨床實習時數，限以一科為限。
- (五)學生進行抵免科目實習時，接受校內教師指導，繳交一份讀書報告。

## 二、老人照顧專業實習(一)120小時替代實習施行細則

本細則適用學生須完全符合下列條件：

- (一)具有照顧服務員單一級證照(每年7月1日實習開始前)。
- (二)評鑑合格之長期照護機構擔任照顧服務員滿一年(含)以上，年資計算起訖日期以實習當學期7月31日為基準，部分工時年資不列入採計。
- (三)實習期間須仍在職，工作場域須與抵免科別相符，且能從事個案或群體直接照護為原則，本

系得就學生工作內容能否達成實習目標，進行資格審查。

(四)符合條件之學生得以申請抵免相符科別的臨床實習時數，限以一科為限。

(五)學生進行抵免科目實習時，須依規定時間內繳交個案報告。

(六)期間學生須返校接受校內教師指導，進行下列實習時數安排，若請假或缺席時數超過1/3(含)者，以不及格論：

(1)返校進行團體討論三次(12小時)並繳交一份個案報告。

(2)參加本系舉辦之實習成果發表暨評值會4小時。

三、本細則如有未盡事宜，悉依本校學則及實習相關規定辦理。

四、本細則經系務會議通過後公告施行，修正時亦同。