

113學年度
中臺科技大學高齡健康照護系
日四技老人照顧專業實習

實習手冊

班級：

座號：

姓名：

目錄

壹、高齡健康照護系實習辦法-----	2
貳、中臺科技大學因應COVID-19疫情實習課程處理措施---	4
參、實習階段前之性騷擾防治宣導-----	5
肆、實習規範-----	6
伍、實習計畫-日四技-----	8
陸、實習進度表(機構、社區)-----	11
柒、各項表單	
附件一/實習週誌-----	15
附件二/個案評估報告-----	16
附件三/A單位(社區整合型服務中心)個案評估暨照顧服務計畫擬定	17
附件四、五/實習經驗單(機構、社區)-----	19
附件六/活動設計與執行報告-----	22
附件七/實習總心得-----	23
附件八/實習自我評值表(學生自評)-----	24
附件九/實習評量表(實習單位)-----	26
附件十/實習滿意度問卷(學生自評)-----	27
附件十一/實習請假單-----	28
附件十二/校外實習同意書-----	29
附件十三/專業實習申訴表-----	30

壹、中臺科技大學高齡健康照護系學生實習辦法

1080102 實習委員會會議通過
1080409 系務會議通過
1080426 院實習委員會通過
1080625 實習委員會通過
1080820 實習委員會通過
1081029 院實習委員會通過
1110516 系務會議通過
1130617 系務會議通過

第一章 總則

第一條 高齡健康照護系(以下稱本系)為增進學生職場適應能力，提供課程知識與工作實務結合之機會，充實學生之就業能力，特定訂本辦法。

第二章 實習分發規則

第二條 實習機構限合法立案且通過評鑑之機構，其形象健康且營業性質符合本系課程規劃目標者，由本系審核接洽簽約和分發。

第三條 學生依本系規定時間辦理實習申請，填寫實習調查表，系上行政安排公告分發；如有多位同學，選填同一實習機構，則依所有學期之平均成績(不含當學期)排定優先順位。

第四條 學生分發完成後，不可任意更換單位，若實習單位有違反雙方合作契約或不當要求者，得由學生提出申請，並由實習委員會認定符合方可更換，以一次為限。其實習時數之認可，再提交實習委員會審議。

第三章 實習輔導機制

第五條 學生於校外實習期間，應接受指導老師赴實習單位訪視或以電話訪問，以瞭解及評估學生實習狀況。

第六條 學生因不可抗力之因素需辦理中止實習時，應向實習機構及本系提出實習中止之申請，由機構與本系共同決定實習是否中止。中止實習之學生須依照實習機構規定辦理離職手續，且須接受本系協助轉介，接續完成實習。若學生不接受轉介，則其實習成果不計入實習成績，因而造成個人實習成績不及格，後果由該生自行承擔。

第七條 實習期間，學生若有下列任一情形，經實習委員會通過者，予以終止實習，實習學分以零分計算：

一、請假時數(含公、事、病假)超過應實習最低時數四分之一(含)以上者。

二、不按請假規定請假三次(含)以上者。

三、連續三天(含)或24小時以上未經請假規定辦理，而不到班者。

- 四、因怠惰或連續犯錯，經實習單位糾正無效，導致實習單位認定無法繼續實習者。
 - 五、未經許可私自更換或擅離實習單位者。
 - 六、實習期間行為態度偏差造成本系實質損失或影響校譽者。
 - 七、違反校規情節嚴重，經學生事務委員會決議退學者。
 - 八、實習期間若有修習其他課程需求，應提請系實習委員會同意，且須在「中部地區包含臺中市、苗栗縣、南投縣、彰化縣及雲林縣」機構實習者，得以同意返回學校修課。
- 第八條 學生實習期間之收費依本校學雜費收費標準。

第四章 實習成效考核

- 第九條 學生實習期滿時，由實習機構與校內實習指導教師共同考核學生之實習成績。實習機構應將實習成績考核表於實習結束後兩週內擲交系辦，俾利核算實習成績。
- 第十條 實習課程成績合格者授予學分。未通過該學期實習者，得申請下梯次實習分發，逾期者視為放棄。

第五章 實習申訴與爭議

- 第十一條 實習期間，如有發生實習糾紛或爭議之情事時，應向實習指導老師申訴，由系上邀集實習機構與本系代表及相關人員共同參與處理，必要時得邀集勞動相關法律專家學者與會。

第六章 其他

- 第十一條 本辦法經系務會議通過後，提送院實習委員會通過後實施，修正時亦同。

貳、中臺科技大學因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情實習課程處理措施

1090302 嚴重特殊傳染性肺炎防疫應變小組會議通過
1100728 嚴重特殊傳染性肺炎防疫應變小組會議修訂通過

- 一、本校為因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情及配合中央流行疫情指揮中心與教育部政策，以維護學生身心健康與學習權益，特訂定「中臺科技大學因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情實習課程處理措施」(以下簡稱本處理措施)。
- 二、實習前，各系(所、學位學程)應加強實習課程之防疫宣導工作，並隨時注意疫情發展，衡量學生實習安全與學習效果，配合國家防疫通報及管制等作業彈性調整實習課程，並依實習規定落實實習機構之安全性評估，因應特殊情形無法至原實習機構實習者，應有替代方案及配套措施，全力協助學生完成學業。
- 三、實習期間，各系(所、學位學程)應提醒學生務必遵守實習機構之各項防疫規範，以保護自身健康及安全，並請學生定期回報實習機構之防疫情形(如表1)。系實習輔導教師務必與實習機構保持暢通之聯繫管道，隨時關心學生實習情形，包含：學生身心健康情形、實習機構防疫物資等，以落實學生輔導工作。
- 四、各系(所、學位學程)如有學生至醫療院所實習應加強關心其健康狀況及防護宣導，以及注意實習機構是否確實將實習學生納入一般醫療人員所需之防疫物資配備辦理，並應建立實習學生檔案，包括：實習學生名字、地點、日期、及出缺席狀況等，以備必要時之查詢及管理。
- 五、實習過程中，如因疫情影響或其他特殊情形需調整或提前終止實習時，包含境外實習，對於學生實習時數不足之部分，請各系(所、學位學程)討論替代方案或課程並通過相關會議，以確保學生學習權益。惟國考科系所擬之配套措施須符合考選部規定，以利學生符合應考資格。
- 六、實習機構發生疑似或確診案例時，各系(所、學位學程)應立即通知本校衛生保健組，並依本校安心就學措施及相關規定，辦理後續輔導及照護學生事宜。
- 七、實習課程結束後，學生應填具中臺科技大學因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情自我健康評估表(如表2)，並繳交至系辦以備必要時之查詢及管理。
- 八、如中央流行疫情指揮中心或教育部因疫情升級公告限制標準，從其規定。

參、實習階段前之性騷擾防治宣導

(一) 定義

性別工作平等法第3條第1項第4款規定：

實習生：指公立或經立案之私立高級中等以上學校修習校外實習課程之學生。

(二) 法源依據

1. 性騷擾

依據性別工作平等法第2條第5項規定：實習生於實習期間遭受性騷擾時，適用本法之規定。

依據性別平等教育法第2條第1項第4款規定：所謂性騷擾指符合下列情形之一，且未達性侵害之程度者：

- (1) 以明示或暗示之方式，從事不受歡迎且具有性意味或性別歧視之言詞或行為，致影響他人之人格尊嚴、學習或工作之機會或表現者。
- (2) 以性或性別有關之行為，作為自己或他人獲得、喪失或減損其學習或工作有關權益之條件者。

依據性騷擾防治法第2條規定：所謂性騷擾係指性侵害犯罪以外，對他人實施違反其意願而與性或性別有關之行為，且有下列情形之一者：

- (1) 以該他人順服或拒絕該行為，作為其獲得、喪失或減損與工作、教育、訓練、服務、計畫、活動有關權益之條件。
- (2) 以展示或播送文字、圖畫、聲音、影像或其他物品之方式，或以歧視、侮辱之言行，或以他法，而有損害他人人格尊嚴，或造成使人心生畏怖、感受敵意或冒犯之情境，或不當影響其工作、教育、訓練、服務、計畫、活動或正常生活之進行。

2. 性霸凌

依據性別平等教育法第2條第1項第5款規定：所謂性霸凌指透過語言、肢體或其他暴力，對於他人之性別特徵、性別特質、性傾向或性別認同進行貶抑、攻擊或威脅之行為且非屬性騷擾者。

3. 校園性侵害、性騷擾或性霸凌事件

依據性別平等教育法第2條第1項第7款規定：所謂性侵害、性騷擾或性霸凌事件之一方為學校校長、教師、職員、工友或學生，他方為學生者。

肆、實習規範

105年10月06日實習委員會制定

105年10月14日系務會議討論通過

109年05月26日實習委員會會議討論通過

112年03月20日實習委員會會議討論通過

113年06月17日實習委員會會議討論通過

- 一、為使學生了解實習期間應遵守事宜，特訂定「中臺科技大學高齡健康照護系學生實習規則」(以下簡稱本規則)。
- 二、學生於實習期間應恪遵本校校規及實習各項規定。
- 三、服裝儀容注意事項：
 - (一)學生於實習場所一律穿著本系規定服裝(星期一、三、五藍灰色系服；星期二、四淡粉紅系服)、系圍裙、深色長褲、包鞋，並務求整潔;若單位有其規範，則依單位規定之。
 - (二)實習名牌(本系統一製作,證件套則需自備)佩戴於左胸前，如有遺失需至本系申請補發，並酌收工本費20元。
 - (三)髮長過領應梳挽整齊，染髮以黑色或深咖啡色為限。
 - (四)指甲應保持短潔，不可塗染。
 - (五)實習時須佩戴有秒針手錶，不可佩戴垂墜式耳環、戒指、瞳孔放大片及假睫毛。
 - (六)服裝儀容未符合規定者，得暫停實習更正後才可實習。暫停實習時間以事假論。
- 四、學習態度注意事項：
 - (一)態度溫和有禮、虛心好學，接受實習指導老師及業界教師之教導。
 - (二)視病猶親，保持治療性人際關係。
 - (三)舉止端莊，不得在單位高聲談笑。
 - (四)尊重個案及家屬隱私，未經個案、家屬及機構同意，不得取得及洩漏個案所有相關資訊。
 - (五)不接受個案或家屬之餽贈或借用病患或家屬任何物品。
 - (六)愛惜公物，任何物品不得取為己用。
 - (七)請於吃完早餐後再進入實習單位。
- 五、實習請假相關規定
實習期間無正當事由者，不得請假。因故無法實習需請假，相關規定如下：
 - (一)假類別分病假、事假、公假、喪假、產假。因故無法實習時，學生應儘快以電話通知實習指導老師及業界教師，並獲得同意。事後除檢具證明(附件六)依學校實習請假相關規則辦理請假手續外，亦應於規定時間內完成補實習。概不接受以LINE、簡訊請假方式。
 - (二)遲到、早退、曠班扣分原則：凡因遲到、早退、曠班而缺席者，須扣實習總分：
 - 1.15分鐘內，扣實習總分1分且須補實習。
 - 2.15-30分鐘，扣實習總分2分且須補實習。
 - 3.30分鐘至1小時，扣實習總分3分且須補實習。
 - 4.1小時至2小時，扣實習總分5分且須補實習。
 - 5.超過2小時以曠班論，扣實習總分10分且須補實習。

(三)特殊狀況：若遭遇天災、人力不可抗拒之狀況（如地震、颱風等），經由政府機關公告停止上班上課日，方可停止實習，但要擇日補足實習時數。

(四)補實習規定

1.遲到、早退以1:3補班。總時數超過二小時或是遲到三次以上需另外補一天。

2.病假、公假、喪假、產假以1:1補足所需時數。

3.事假以1：2補足所需時數。

4.曠班以1：3補足所需時數。

若於實習時間內身體不適(含生理痛)，經實習指導老師或業界教師判斷可在單位休息或需立即處理者，則休息或就醫期間以病假論。

實習期間請假總數超過該科總實習1/4(含)以上者，不得繼續實習，須重新申請實習。

六、實習注意事項：

(一)依規定按時上下班，不得私自要求調班。

(二)不可無故遲到早退、擅自離開實習單位或怠忽職守、特殊事件需經向實習指導老師及業界教師報備同意後方得離開。未依規定請假視同為曠班。

(三)下班必報告業界教師，並做必須之交班，若學生未完成其工作，亦未交班而下班者，除令其返回單位完成其工作外，並酌予扣分。

(四)非實習時間若無特殊事故未經許可不得擅入病房閒談，以免妨礙病室工作個案休息。

(五)實習時間不准會客、接打私人電話、閱讀非專業之報章雜誌、寫信或進行其他私事。

(六)實習時間應將手機關機，違者酌予扣分。

(七)實習期間，學生應攜帶健保IC卡以備就醫時使用。

(八)實習期間應按時繳交規定之作業，若未按時繳交，酌予扣分；未繳交者，實習成績以不及格論。

伍、實習計畫-日四技

1060316實習委員會會議修正通過
109年05月26日實習委員會會議討論通過
112年03月20日實習委員會會議討論通過

一、科目名稱：老人照顧專業實習

二、學分：5學分/10學時

三、實習指導老師：實習單位臨床實務指導老師，學校指導老師

四、課程描述：

在以人為中心的概念下，能統整所學之專業照顧技術、健康促進活動、照顧管理等三大知識與技能，依健康、亞健康或失能長者等不同之族群，結合理論與實務下應用於銀髮族照顧服務場域中。

透過實際進入並參與日間照顧中心、居家服務、居家喘息、家庭托顧等相關單位的方式，讓學生由[做]中[學]的歷程中，了解銀髮族健康老化、活躍老化之意涵，進而培養學生執行老人健康服務的能力。

五、實習目標：

(一) 認知

- 1.能運用全人照顧實務能力的知識。
- 2.能依據案主之情境，說出照顧相關技能運用的重要性、目的和原則。
- 3.能認識實習單位工作團隊之職責及功能，組織運作與管理。。

(二) 情意

- 1.能於學習情境中接受以人為中心的健康照顧倫理觀。

(三) 技能

- 1.能依據案主情境正確的執行健康照顧的相關技能。
- 2.能學習銀髮族照顧產業之經營與管理。
- 3.認識實習單位在提供老人健康服務之理念、服務範疇及組織運作管理。
- 4.配合實習單位執行老人健康相關服務工作。
- 5.練習社區健康生活技巧與方案執行針對社區或機構場域之健康議題，以方案設計概念發展出可行之介入措施、並落實於健康生活知能中。

六、實習時數：400小時（共50天，10週，8小時/天）

七、實習單位：

- 1.系上依實習目標進行實習單位評估篩選與確認。
- 2.將該年度認可之實習單位逕行通告，學生依此進行實習單位優先順序的選填；之後，系上再依學生意願與入學後所有學期之平均成績(不含當學期)做安排。
- 3.每一個實習單位以4-8名學生為原則。
- 4.實習單位原則上兩個機構，或同一機構兩個不同部門施行。
- 5.學生實習期間相關事項聯繫，由實習機構主責窗口與學校指導老師自行告知聯絡方法。

八、實習討論：

實習期間，學生必須與實習機構臨床實務指導老師，學校指導老師進行實習討論。討論時間及方式由臨床實務指導老師或學校指導老師安排。

一、實習評量：

1.作業：(佔總成績25%)

- (1) 實習週誌共9篇(附件一)：成績佔作業20%，紀錄每週實習的內容、感想、自評與建議。
- (2) 個案評估或A單位(社區整合型服務中心)個案評估暨照顧服務計畫擬定則一報告1篇(附件二、附件三)成績佔作業60%
- (3) 實習總心得1篇(附件七)：成績佔作業20%
針對自己的實習經驗，寫出自我的評值與學習收穫。說明執行情形難易的原因，內容必須涵蓋針對實習的工作項目介紹、實習機構的經營、實習機構專業人員的團隊工作，與實習目標之達成狀況(對個案、自己、對專業的評值)。另外，敘述老人照顧及實習期間相關人、事、物的體會、感受、疑問或困難；對人性化、本土化和整體性老人照顧的想法；與實習中自己對本階段學習的準備、期許、調適和成長。
- (4) 實習經驗單(機構、社區各1份)(附件四、附件五)
- (5) 實習自我評值表(附件八)

2.活動設計與執行報告(附件六)(每組至少1篇)(佔總成績15%)

- (1) 活動目的：透過參與老人照顧活動中，瞭解及分析老人日常生活活動相關問題。組織和統合相關學理與技能，擬定改善策略並運用於實際情境中，以增進老人之生活品質。
- (2) 報告內容：確實設計並執行一項可促進老人生理、心理、靈性與社會層面的團體活動。活動後再行檢視與分析此活動的優勢與劣勢。

註：活動前須與單位和學校指導老師確認活動時間。

3.臨床表現(佔總成績60%)(實習單位評分)

由機構依照學生出缺席、實習表現等項目情形完成實習評量(附件九)

4.參加成果發表會

依學校規定於開學後舉辦實習成果發表會，並於報告前二天中午前繳交PPT資料。發表會當天未參與者作業成績以零分計算。

二、作業繳交規定：

1. 與校內指導老師討論各項作業繳交的期限與方式。
2. 作業於大四上學期第三週前裝訂成冊(封面顏色與本實習手冊相同，標題為：中臺科技大學高齡健康照護系日四技老人照顧專業實習報告)交予系辦公室。
3. 作業另須繳交電子檔(PDF檔)，。
4. 作業裝訂順序依：(1)實習週誌(2)個案評估或A單位(社區整合型服務中心)個案評估暨照顧服務計畫擬定(3)實習經驗單(4)活動設計與執行報告(5)實習總心得(6)實習自我評值表(7)實習滿意度問卷(附件十)。
5. 滿意度問卷另外需上學校研發處網頁填寫線上問卷
<http://rd.ctust.edu.tw/files/11-1013-3765.php?Lang=zh-tw>
6. 實習單位若有規定作業，依其規定辦理。
7. 作業未依規定時間內完成繳交，每遲交一天，扣實習總分5分；無故遲交三次或不交，扣實習總分25分。
8. 學期第三~四週進行實習成果發表。依實習路線分組報告，每組製作簡報，進行10至15分鐘報告。報告時請同學著正式整潔之衣飾。無正當理由未完成或未參加實習報告者，該同學或該組實習作業成績以零分計算。
9. 相關實習作業電子檔皆掛於系網頁，提供需要的同學自行下載
<https://de.ctust.edu.tw/p/412-1011-2733.php?Lang=zh-tw>

九、實習相關注意事項：

請見〔中臺科技大學高齡健康照護系學生實習規範〕。

陸、實習進度表(機構)

週次	學習目標	學習活動及方法	評值(學生自評)
第一週	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識實習機構環境、認識單位環境、工作人員職責及作業常規。 2. 認識機構中常見疾病之症狀及照顧方式。 3. 能在指導下執行照顧相關技術。 4. 能依據臨床情境，說出照顧相關技能運用的重要性、目的和原則。 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1. 由機構專人說明機構、單位環境、工作人員職責及作業常規。 1-2. 由臨床實務指導老師說明如何落實安全與感染的控制。 2-1. 由臨床實務指導老師說明單位中常見疾病之症狀及照顧方式。 2-2. 能主動與學姊討論病人疾病之症狀及照顧方式。 3-1. 由臨床實務指導老師說明單位常見照顧技術。 3-2. 見習單位之照顧相關技術。 3-3. 在學姊指導下執行照顧相關技術。 4. 在臨床實務指導老師指導下，能依據臨床情境，說出老人照顧的重要性、目的和原則。 	評值(學生自評)
第二至四週	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能依據案主情境正確的執行健康照顧的相關技能。 2. 能於學習情境中接受以人為中心的健康照顧倫理觀。 3. 學習單位團康活動之規畫與執行。 4. 能認識單位組織運作與管理。 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1. 選定個案報告之案主。 1-2. 能主動並正確完成個案照顧技術。 2-1. 在臨床實務指導老師學習以個案為中心的個別性照顧。 2-2. 學習單位對個案日常生活生理性、心理、社會與靈性之協助、規劃等相關事項。 2-3. 討論會議中能主動參予討論並虛心接受指導。 3-1. 了解單位團康活動之規畫與執行。 3-2. 在臨床實務指導老師指導下能規畫與執行單位團康活動。 4. 由機構專人說明單位組織運作與管理。 	評值(學生自評)

<p>第五週</p>	<p>1.能提供個案個別性照顧。 2.能設計與帶領單位活動。 3.能學習銀髮族照顧產業之經營與管理。</p>	<p>1.能獨立執行個別性之個案照顧。 2.能夠獨立執行活動規劃並帶領活動之進行。 3-1.由機構專人安排學習銀髮族照顧產業之經營與管理。 3-2.能主動提出對單位組織運作與管理之心得。</p>	<p>評值(學生自評)</p>
			<p>臨床實務指導老師蓋章:</p>

陸、實習進度表(社區)

週次	學習目標	學習活動及方法	評值(學生自評)
第一週	<p>1.認識居家服務或日間照顧等機構(以下簡稱實習場域)、工作人員職責、作業常規及工作安全機制。</p> <p>2.認識實習場域常見之社區服務方式與資源的運用。</p> <p>3.能在指導下執行社區服務相關技能。</p>	<p>1-1.由機構專人說明實習場域、工作人員職責及作業常規。</p> <p>1-2.由臨床實務指導老師說明如何提供案主安全保護措施。</p> <p>1-3.由臨床實務指導老師說明學生實習時之自我安全保護措施。</p> <p>2-1.由臨床實務指導老師說明社區服務方式與資源。</p> <p>2-2.能主動與臨床實務指導老師討論案主之社區服務方式與資源之運用。</p> <p>3-1.見習社區服務相關技能。</p> <p>3-2.在臨床實務指導老師指導下執行社區服務相關技能。</p>	<p>評值(學生自評)</p> <hr/> <p>臨床實務指導老師蓋章:</p>
第二至四週	<p>1.能依據案主情境正確的執行老人社區服務之相關技巧。</p> <p>2.能了解活躍老化之意義。</p> <p>3.能接受成功老化之精神。</p> <p>4.能理解活躍老化方案設計。</p> <p>5.能學習活躍老化方案。</p>	<p>1-1.能主動並在指導下正確執行老人社區服務之相關技巧。</p> <p>1-2.討論會議中能主動參予討論並虛心接受指導。</p> <p>2.在服務歷程中能體驗活躍老化之意義。</p> <p>3.經由社區服務對象中成功老化案主之經驗分享體認活躍老化之精神。</p> <p>4-1.了解實習場域活躍老化方案設計與執行方式。</p> <p>4-2.在臨床實務指導老師指導下學習整合資源之運用。</p> <p>5-1.在臨床實務指導老師指導下能主動並正確收集、評估實習場域之健康議題。</p> <p>5-2.選定健康議題。</p>	<p>評值(學生自評)</p> <hr/> <p>臨床實務指導老師蓋章:</p>

第五週	1. 能提供案主個別性服務。 2. 能執行活躍老化方案。 3. 樂於執行活躍老化方案	1. 能獨立且正確執行個別性老人社區相關服務。 2. 能夠執行方案規劃與進行。 3. 經由自身活躍老化方案之執行能建立對日後進行相關方案的運作之正向態度。	評值(學生自評)
			臨床實務指導老師蓋章:

附件一、實習週誌

學生姓名：_____ 班級：_____ 座號：_____

實習機構：_____ 實習單位：_____

實習日期：____年__月__日至____年__月__日 學校指導老師姓名：_____

實習週次：第	週次	實習日期：	實習時數：	小時
實習單位督導：	督導	臨床指導教師：	老師	
本週實習主題				
本次實習內容				
1.專業成長與學習				
2.自我成長與學習				
3.感想與反省				
校外實習單位主管或臨床實務指導老師回饋與蓋章				

表格不敷使用可自行延伸。

附件二、個案評估報告

學生姓名：_____ 班級：_____ 座號：_____

實習機構：_____ 實習單位：_____

實習日期：____年__月__日至____年__月__日 學校指導老師姓名：_____

個案評估報告指引

一、個案基本資料

➤ 一般資料

* 姓名： (床號)： 姓別： 教育程度：

* 信仰： 職業： 保險： 經濟：

* 婚姻： 年齡： 診斷：

➤ 病史

* 家庭狀況 (以家庭樹描述家庭成員年齡、健康狀態、健康史，並圈出同住者)

* 疾病及用藥：病人所罹患疾病及其用藥

➤ 入住機構後狀況與治療：

病人住院原因(病因及症狀)，目前狀況及相關照護注意事項

二、文獻查證：

針對病人目前疾病，症狀及相關健康問題(至少須列3大重點以上)查詢文獻做為照顧的依據(須包含6篇以上中英文五年內期刊)

三、評估：

藉由觀察、會談、病歷、檢查結果及其他工作人員、家屬訪談等資料，評估目前因疾病及住院後所引起的生理、心理、社會及靈性等層面的健康(如營養/排泄/活動/沐浴衛生/情緒/安全等)問題。可搭配相關老人相關健康評估量表(如ADL, IADL, GDS等相關量表，量表須列入文末參考資料之附件，不可置於正文)，詳述觀察老人有哪些問題及行為，但並非只是填寫問卷般的資料呈現，需要強調評估的深入性及統整，呈現完整而周全的評估。

四、健康問題表：

依上述評估列出個案主要健康問題及行為問題，依上述文獻查證結果給予照顧計畫(包含目標及處置措施)，並評值問題是否被改善或解決。

五、討論與結論：包含個人觀點、限制與困難、對日後照護此類個案的具體建議。

附件三、A 單位(社區整合型服務中心)個案評估暨照顧服務計畫擬定

學生姓名：_____ 班級：_____ 座號：_____

實習機構：_____ 實習單位：_____

實習日期：____年__月__日至____年__月__日 學校指導老師姓名_____

一、 照顧問題分析：

- (一) 疾病史：
- (二) 訪視狀況：
- (三) 居住環境：
- (四) 家庭支持系統：
- (五) 案家期待與需求：

二、 照顧目標：

三、 照顧計畫：

- (一)長照身分別：
- (二)長照失能等級：
- (三) 個案使用各項服務組合

問題清單	照顧組合	單項給付金額/次	總次數	總給付金額	服務頻率

(四)個案使用各項服務金額

	使用額度	部份負擔	自費部份
照顧及專業服務類			
交通接送服務類			
輔具服務及居家無障礙環境改善服務類			
喘息服務類			
總計金額			

1. 照顧及專業服務類(BC)【每月】：此項補助每月給付額度 元

(1) 照顧服務：

(2) 專業服務：

2. 交通接送服務類【每月】：

3. 輔具服務及居家無障礙環境改善服務類(E、F)：

已使用 元，剩餘 元，使用有效期限： 年 月 日- 年 月 日

4. 喘息服務類(G)【每年】：

四、其他資源運用：

附件四、實習經驗單(機構)

分類	技術項目	第一次 執行日期	自評 等級	指導者 簽章	最後一次 執行日期	自評 等級	指導者 簽章
生命 徵象	1. 測量生命徵象						
	2. 觀察其他生理徵象:						
個人 衛生	1. 鋪床及更換床單						
	2. 口腔照顧(刷牙或 假牙護理)						
	3. 協助修剪手指甲與 腳趾甲						
	4. 刮鬍子、洗臉、整 理儀容						
	5. 浴室沐浴						
	6. 洗澡椅洗頭(洗澡)						
	7. 床上洗頭						
	8. 床上擦澡						
	9. 更換衣物						
	10. 協助便盆(尿壺)的 使用						
	11. 清潔大小便						
	12. 女性會陰沖洗						
	13. 男性會陰沖洗						
	14. 導尿管清潔						
	15. 男性尿套使用						
	16. 更換尿布(片, 褲)						
		17. 蓄尿袋使用					
呼吸 照顧	1. 協助護理人員抽痰						
	2. 協助氧氣使用						
	3. 異物哽塞的處理						
	4. 成人心肺甦醒術						
管路 護理	1. 尿管照顧						
	2. 鼻胃管照顧						
協助 進食 與服 藥	1. 協助備餐與餵食						
	2. 鼻胃管灌食						
	3. 記錄輸入與輸出量						
	4. 協助服藥						

分類	技術項目	第一次 執行日期	自評 等級	指導者 簽章	最後一次 執行日期	自評 等級	指導者 簽章
移位 活動	1. 協助輪椅患者上下 床						
	2. 協助基本關節活動						
	3. 翻身						
	4. 拍背						
	5. 背部按摩法						
	6. 肢體約束照顧						
其他	1. 測量身高(體重)						
	2. 熱敷						
其他 (不足 請自 行填 寫)	3. 測量身高(體重)						
	4. 熱敷						
	5. 冰袋/冰枕使用						
	6. 感染控制及隔離措 施						
	7. 交班						
	8. 垃圾分類、廢棄物 處理						

附註：1.此單張由學生自行填寫，業界教師或實習指導教師、學長姊蓋章或簽名。

2.等級代號：A-技術操作熟練；B-技術操作正確但不熟練；

C-技術操作不正確且不熟練；D-見習

3.實習注意事項：實習當中有任何問題請先記錄，待討論時間提出；勿詢問家屬。

附件五、實習經驗單(社區)

執行日期	活動項目	主要內容	自評等級	指導者簽章

附註：1.此單張由學生自行填寫，臨床實務指導老師蓋章或簽名。
 2.等級代號：A-熟練；B-正確但不熟練；C-不正確且不熟練；D-見習

附件六、活動設計與執行報告

學生姓名：_____ 班級：_____ 座號：_____

實習機構：_____ 實習單位：_____

實習日期：____年__月__日至____年__月__日 學校指導老師姓名：_____

活動報告指引

1. 介紹活動的內容(性質，目的，時間，地點，經常性或特殊性的活動)
2. 活動的準備與結束工作(事前與事後的工作)
3. 活動的成員
4. 活動觀察(以一個觀察者，敘述成員的互動與參與狀況。觀察的內容可自訂，但必須包含評論帶領者的技巧，活動本身設計是否合適，參予成員反應與表情，協助人員的角色，工作人員的團隊默契，團體氣氛，設備檢討等)
5. 參與活動的心得
6. 活動評估與改善建議

附件七、實習總心得

學生姓名：_____ 班級：_____ 座號：_____

實習機構：_____ 實習單位：_____

實習日期：____年__月__日至____年__月__日 學校指導老師姓名：_____

實習總心得【說明:如下，報告長度為 300-500 字】

舉例:針對自己的實習經驗，寫出自我的評值與學習收穫。說明執行情形難易的原因，內容針對實習的工作項目介紹、實習機構的經營、實習機構專業人員的團隊工作，與實習目標之達成狀況（對個案、自己、對專業的評值）。或者針對實習期間相關照顧長輩相關之人、事、物的體會、感受、疑問或困難；對人性化、本土化和整體性老人照顧的想法；與實習中自己對本階段學習的準備、期許、調適和成長。

表格不敷使用可自行延伸。

附件八、實習自我評值表

學生姓名：_____ 班級：_____ 座號：_____

實習機構：_____ 實習單位：_____

實習日期：____年__月__日至____年__月__日 學校指導老師姓名：_____

自我學習評值

評 值 項 目	評分 (5 分為最高分數)				
(一)學習態度：					
1.主動尋求支援與協助	1	2	3	4	5
2.積極正面的學習態度	1	2	3	4	5
3.清楚訂定個人學習目標、學習需要與進度	1	2	3	4	5
4.尊重及配合實習老師指導方向與進度	1	2	3	4	5
(二)專業知識與技術：					
1.瞭解照護實務之基本原理與流程	1	2	3	4	5
2.能正確完整地擬定與執行照護計劃	1	2	3	4	5
3.過程裡能顧及個案安全、舒適及隱私	1	2	3	4	5
4.與個案（及家屬）建立良好治療性關係	1	2	3	4	5
5.適當應用專業理論與實務	1	2	3	4	5
(三)實習報告：					
1.格式與內容能完整、正確，符合規格依據	1	2	3	4	5
2.用字謹詞流暢、正確無誤、合乎邏輯	1	2	3	4	5
3.運用多元性方法獲取完整資料	1	2	3	4	5
4.針對報告內容提出具體之分析與建議	1	2	3	4	5
5.能按時繳交書面報告	1	2	3	4	5
自我學習評值分數：					
心得：					

表格不敷使用可自行延伸。

學校與實習機構的評值

評 值 項 目	評分 (5 分為最高分數)				
(一)學系方面					
1.能清楚瞭解實習計畫書的內容與規定	1	2	3	4	5
2.對實習計畫書的流程感到滿意	1	2	3	4	5
3.與實習機構的聯繫管道暢通	1	2	3	4	5
4.實習機構的安排能符合其學習需求	1	2	3	4	5
5.整體上，對學系安排實習過程感到滿意	1	2	3	4	5
(二)實習指導老師					
1.對實習指導老師的教學方式感到滿意	1	2	3	4	5
2.能主動關心學生、掌握學生實習狀況	1	2	3	4	5
3.對學生的學習需求能適時輔導	1	2	3	4	5
4.能提供學習上的支援	1	2	3	4	5
5.整體上，對實習指導老師感到滿意	1	2	3	4	5
(三)實習機構					
1.對實習機構的教學安排感到滿意	1	2	3	4	5
2.能主動關心學生、掌握學生實習狀況	1	2	3	4	5
3.對學生的學習需求能適時輔導	1	2	3	4	5
4.能提供學習上的支援	1	2	3	4	5
5.整體上，對實習機構感到滿意	1	2	3	4	5
學校與實習機構評值分數：					
具體建議：					

表格不敷使用可自行延伸。

附件九、實習評量表(實習單位評)

評量表(實習單位)

班級：_____ 座號：_____ 姓名：_____					
實習單位：_____					
實習期間：自民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日至民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日					
評估項目(實習表現之評分為以下五個等級，請依學生在貴機構實習之表現，於下列評估項目中圈選)。					
(一) 角色調適及學習態度(25%)		不良			非常良好
1. 誠實、態度莊重、愛惜用物		1	2	3	4 5
2. 不缺席遲到早退		1	2	3	4 5
3. 主動的學習態度、主動尋求支援與協助		1	2	3	4 5
4. 能確認個人學習目標、學習需要與進度		1	2	3	4 5
5. 尊重及配合老師指導方向與進度		1	2	3	4 5
(二) 專業知識與技術 (30%)		不良			非常良好
1. 瞭解照護實務之基本原理與流程		1	2	3	4 5
2. 能正確完整地擬定與執行照護計劃		1	2	3	4 5
3. 過程裡能顧及個案安全、舒適及隱私		1	2	3	4 5
4. 選擇適當用物，或採用具創意的代用品		1	2	3	4 5
5. 與個案及家屬建立良好治療性關係		1	2	3	4 5
6. 適當應用專業理論與實務		1	2	3	4 5
(三) 人際關係(20%)		不良			非常良好
1. 能與實習單位團隊保持合作之夥伴關係		1	2	3	4 5
2. 能與他人及同儕合作愉快，善意互動及建議		1	2	3	4 5
3. 對他人善意的批評與指導能虛心接受		1	2	3	4 5
4. 不固執己見，對他人之立場能設身處地		1	2	3	4 5
(四) 作業(25%)		不良			非常良好
1. 格式與內容能完整、正確，符合規格依據		1	2	3	4 5
2. 用字謹詞流暢、正確無誤、合乎邏輯		1	2	3	4 5
3. 善用運用多元性方法獲取完整資料		1	2	3	4 5
4. 針對報告內容提出具體之限制與困難		1	2	3	4 5
5. 能按時繳交書面報告		1	2	3	4 5
特殊記載		總分：			
◎學生實習總體表現評價(係依上列各評值項目之適當等級的得分相加，滿分100分 基本分數為80分：優(90-100)佳(80-89)良(70-79)可(60-69)劣(59及以下)					
請假記錄：病假：_____ 天；事假：_____ 天；公假：_____ 天；曠實習：_____ 天					
請假日期：_____ 補班日期：_____					
總 評	優 點				
	缺 點				
簽 章 單位主管：_____					

備註：本表由實習學生先行填寫實習醫療機構名稱、單位、班級、學號、實習期間後，於報到時面交實習單位主管。本評分表於實習結束後請寄回高齡健康照護系辦公室收。(40601台中市北屯區廬子路666號，電話：04-22391647-6251)

附件十、中臺科技大學學生對校外實習課程、實習機構滿意度問卷

您好：本問卷為了解同學在參與校外實習課程後，對於自我實務技能的提升或是自我成長是否有所助益，並可提供學校在推行校外實習課程時能更加完備。本問卷僅進行整體分析，不涉及個別資料判別，請同學撥冗詳實填答，在此致上最高謝意！敬祝身體健康，學業進步！

性別：男女 實習機構名稱：_____ 填答日期：_____

一、就讀科系：

醫技系 醫放系 醫管系 護理系 牙技系 食科系 兒教系 資管系 應外系
行銷系 國企系 環安系 老照系 視光系 長期照顧碩士學位學程

二、實習課程分類

暑期實習 全學期實習 學期中實習 全學年實習
海外實習 地區：_____

三、實習滿意度調查

填答說明：

請由①至⑤給分，分數越大表示句中所描述的情形與目前您的感受符合。請在適當的空格中勾選

非常不同意 ①
 不同意 ②
 普通 ③
 同意 ④
 非常同意 ⑤

一、實習前						
(1)	我有參加實習前辦理的相關講習或說明會。	<input type="checkbox"/> 有 (請接第 2~5 題) <input type="checkbox"/> 沒有(請接第 3~5 題)				
(2)	實習職前講習或說明會對我有所助益。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	實習前學校提供我完善的實習資訊或諮詢管道。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	實習前我已瞭解實習時相關的權利及義務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)	我在參與校外實習課程前，已了解實習契約內容。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
二、實習中						
(6)	實習機構提供我專業且安全的實習環境。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	實習內容與我在校所學的專業是有關聯的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	在校所學專業技能有助於實習工作中的運用。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	實習機構有人來協助指導實習上遇到的困難。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	學校老師曾來訪視或打電話關心我的實習狀況。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、實習後						
(11)	實習後我覺得有提升自己解決實務問題的能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12)	透過這次實習，有助於我對職場工作態度的了解。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(13)	經過這次實習經驗，我會鼓勵學弟妹參與校外實習。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(14)	我認為學校安排之校外實習時程與類型符合業界需求。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(15)	我認為實習課程對畢業後尋找工作有所幫助。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(16)	未來若實習機構願意聘用我，我會有意願前往任職。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(17)	我認為本校實習課程整體規劃與執行能符合未來就業力的提升	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

附件十一、實習請假單

中臺科技大學 高齡健康照護系 實習學生請假單

學 號		班級/座號		姓名		假別			
實習單位			實習 期間	自	年	月	日	時	分起
請假事由				至	年	月	日	時	分止
請假日期	自	年	月	日	時	分起	共計 日 時 分		
	至	年	月	日	時	分止			
實習單位督導簽章： 學校指導老師簽章：				備註： 補班日期：					

第一聯 高齡健康照護系存檔

中臺科技大學 高齡健康照護系 實習學生請假單

學 號		班級/座號		姓名		假別			
實習單位			實習 期間	自	年	月	日	時	分起
請假事由				至	年	月	日	時	分止
請假日期	自	年	月	日	時	分起	共計 日 時 分		
	至	年	月	日	時	分止			
實習單位督導簽章： 學校指導老師簽章：				備註： 補班日期：					

第二聯 實習單位存檔

中臺科技大學 高齡健康照護系 實習學生請假單

學 號		班級/座號		姓名		假別			
實習單位			實習 期間	自	年	月	日	時	分起
請假事由				至	年	月	日	時	分止
請假日期	自	年	月	日	時	分起	共計 日 時 分		
	至	年	月	日	時	分止			
實習單位督導簽章： 學校指導老師簽章：				備註： 補班日期：					

第三聯 學生自行存檔

附件十二、校外實習同意書

中臺科技大學_____系學生校外實習同意書（範本）

本人_____申請於_____年_____月_____日起至_____年_____月_____日止，
前往_____（機構全銜）進行校外實習課程。

為加強本人專業實務經驗，以因應未來發展及就業之所需，經與家人討論後，本人同意參與校外實習課程，並願意遵守以下約定事項：

一、詳閱實習合約書內容，確實遵守本校與實習單位相關規定。

二、實習期間：

- （一）注意自身健康安全，隨時與家人、師長保持連絡。
- （二）若有身體不適之問題，立即向業界輔導老師和學校實習輔導老師反應。
- （三）隨時關注「衛生福利部疾病管制署」發布之疫情資訊，並遵守實習機構各項防疫規定及措施。
- （四）學校依據教育部規定為實習學生投保實習團體保險，惟保險理賠範圍限「非屬疾病引起之意外事故」，疾病引起的相關醫療費用恕無法申請理賠。
- （五）學校得依疫情變化，隨時終止學生校外實習，不受實習合約書之限制，以保障實習學生身心健康與相關權益。

三、若因疫情、相關政策等因素致無法繼續實習者，其相關實習學分之認定，得依下述原則處理：

- （一）以其他實習方式補足實習時數。
- （二）選修其他校內課程（限開學後 4 週內）。
- （三）特殊個案者得另案討論。
- （四）依教育部相關公告及規定辦理。

此致

中臺科技大學 老人照顧系

學生姓名（簽章）

聯絡手機

家長或監護人（簽章）

聯絡手機

中 華 民 國 113 年 月 日

附件十三、專業實習申訴表

中臺科技大學高齡健康照護系 專業實習申訴表

填表日期： 年 月 日

班級		姓名	
學號		聯絡電話	
原實習機構		實習期間	
學生申訴或實習 機構通報原由			
自我檢討 (改善對策)	學生簽名：		
業界及學校輔導 老師意見	輔導老師簽名：		
輔導成效	<input type="checkbox"/> 經輔導後，續留原實習機構。 <input type="checkbox"/> 經輔導後未獲改善，轉介其他實習機構。 <input type="checkbox"/> 經輔導後未獲改善，放棄本次實習。並擬於_____提出申請。 <input type="checkbox"/> 其他_____		
實習學生	學校輔導老師 (導師)	業界輔導老師	系主任